

Le cahier des charges pour la formation des bénévoles (2001)

(Article 2 de la Convention CNAMTS-SFAP)

ACTION A-1 : § RECRUTEMENT / SELECTION

§ SENSIBILISATION

Selon la particularité des Associations, le déroulement des actions A-1 et A-2 s'effectue différemment. Exemples :

- Sensibilisation avant les entretiens
- Premier et deuxième entretien selon un ordre indifférencié
- Sensibilisation intégrée avec la formation initiale

§ Entretiens individuels du futur bénévole

Le futur bénévole est reçu dans le cadre de deux entretiens personnalisés menés par des responsables de l'Association et des professionnels qualifiés

PHASES	CONTENU	INTERVENANTS	DUREE
1 ^{er} entretien	Evaluation de la motivation profonde et des compétences personnelles du futur bénévole accompagnant	Président de l'Association Membres du Bureau Coordinateur des bénévoles	1 heure
2 ^{ème} entretien		Psychologues Psychanalystes Psychiatres	1 heure

§ Sensibilisation

Pendant la session de sensibilisation, le candidat bénévole a l'occasion de s'exprimer, d'échanger avec les intervenants. Il est également suivi et observé.

OBJECTIFS	CONTENU DE LA FORMATION	INTERVENANTS	DUREE
Apporter au bénévole des connaissances dans le domaine : <ul style="list-style-type: none"> ➤ des soins palliatifs, ➤ de l'accompagnement, ➤ du bénévolat. 	<u>Les soins palliatifs</u> : Définition, la mort dans notre société, l'approche de la mort par le patient, par ses proches, le deuil. <u>L'accompagnement</u> : Initiation à l'écoute, équipe interdisciplinaire, relation avec le patient, son entourage, l'équipe soignante. <u>Le bénévolat</u> : Statut, rôle, fonction, charte du bénévole	Professionnels de la santé et du travail social. Bénévoles confirmés	10 heures (moyenne de l'année 2000).

ACTION A-2 : FORMATION INITIALE

OBJECTIFS	CONTENU DE LA FORMATION	INTERVENANTS	DUREE
Accompagner la progression et la maturation	La maladie, la souffrance, la mort Le deuil, la séparation Les rites et les rituels Le toucher L'écoute La confusion	Personnes – ressources reconnues comme experts pour leurs compétences	35 heures (moyenne de l'année 2000)
Approfondir la qualité d'écoute	Les besoins spirituels La famille La fonction du bénévole	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Médecins, ▪ Infirmiers, ▪ Psychologues, ▪ Spécialistes Soins Palliatifs, ▪ Bénévoles confirmés, ▪ Coordinateurs 	
Réflexion et échange sur des thèmes précis	La dignité L'euthanasie Autres thèmes selon les demandes		

FORMATION CONTINUE DU BÉNÉVOLE EN ACTIVITÉ

ACTION B-1 : LES GROUPES DE PAROLE

CONTENU	INTERVENANTS	FREQUENCE
Formation Ecoute de soi et de l'autre Soutien Evaluation de l'accompagnement	Psychologues ou psychanalystes (hors de l'équipe de soins)	Selon les équipes tous les <ul style="list-style-type: none"> ❖ 15 jours ❖ 3 semaines ❖ tous les mois

ACTION B-2 : FORMATION CONTINUE

