

Recherche bibliographique « Formation des bénévoles »
réalisée par le Centre national de ressources soins Palliatif
 (page 1 sur 3)

Introduction

Le groupe a réalisé une **double recherche bibliographique** :

- une première recherche a été effectuée auprès du centre national de documentation à partir de la littérature française et anglo-saxonne.
- Devant le peu de références françaises, nous avons réalisé une seconde recherche à partir des revues des associations de bénévoles, des interventions lors des journées CNAMTS-SFAP et des congrès de la SFAP : nombreux sont les articles, interventions non répertoriés par le centre de ressources national soins palliatifs

Les recommandations s'appuient sur ces écrits et l'expérience des membres du groupe de travail : certains auteurs recensés participant effectivement à ce groupe.

Un travail plus approfondi d'analyse bibliographique serait intéressant pour comparer les contenus de formation tels qu'ils sont élaborés à l'étranger en regard des recommandations rédigées par le groupe SFAP

1. Résultats de la recherche réalisée par le centre National de ressources – Soins Palliatif

Moteurs de recherche utilisés :

- **Medline** recherche du 3/1/2012, avec les mots clés : Volunteer training
- **Google scholar**, avec les mots clés : formation des bénévoles, training, volunteer palliative care
- **Cairn inf**, avec les mots clés : formation bénévole

Période de la recherche : pas de limites

1.1 Formation des bénévoles d'accompagnement en France

○ **15 articles recensés - 4 retenus**

Il s'agit d'articles d'ASP Liaison Sélection, formation des bénévoles : objectifs contenus, intervenants

- « La formation des bénévoles : parcours, obstacles ou évolution personnelle ? » 1995
- « Le bénévolat à domicile » 1997
- « La formation des bénévoles d'accompagnement » 2001
- « bénévoles-accompagnants en soins palliatifs : quel apport spécifique ? » 2003

○ **11 contributions congrès - 3 retenues**

- 1 enquête réalisée par P Clément en 1992 « Compte-rendu d'une enquête sur le bénévolat d'accompagnement (dont la formation) »
- 1 enquête réalisée par l'ASP en 1998 : « Accompagnants bénévoles : modalités de recrutement et de suivi dans les ASP »
- 1 intervention 2000 congrès SFAP « le bénévole face au malade : une expérience toujours unique » s'il existe une pédagogie dans l'accompagnement des personnes en fin de vie, peut-elle être utilisée lors de la formation des bénévoles ?

○ **4 monographies - Aucune retenue**

○ **7 N° spéciaux périodiques - 3 retenus**

- « La fonction de coordinateur d'une équipe de bénévoles d'accompagnement selon l'esprit palliatif » Albatros 2006 : Synthèse d'une formation sur ce thème
- « Accompagnants bénévoles : être admis » ASP Liaison 1994 formation, recrutement groupe de parole
- « Formation à l'accompagnement : enjeux-exigences » JALMALV 1998

○ **7 thèses - 1 retenue**

- « La formation continue des accompagnants bénévoles de l'ASP-F : un soutien à l'accompagnement en gériatrie »
- En quoi la formation peut constituer un soutien aux bénévoles accompagnants... peut contribuer...

○ **Rapport - Non retenu**

- Etat des lieux du développement des soins palliatifs en France 2010

1.2 Bibliographie en langue anglaise

Le bénévolat n'est pas spécifique à l'accompagnement tel qu'il est défini en France. On parle du bénévolat en général et de service plus particulièrement.

○ **53 références - 10 retenues**

Sont abordés les thèmes suivants :

La sélection des bénévoles

La formation

Le soutien au deuil en particulier

Le soutien de leur motivation

La gestion de l'anxiété

L'évaluation

2. Recherche bibliographique complémentaire, réalisée par les membres du groupe de travail

2.1 Revues JALMALV avant 2005

- **L'accompagnement et les soignants** - Juin 1986
Janssens Annie, Faut-il se former pour l'accompagnement des mourants ? (p 19 à 22)
- **N° 16 : Formation à l'accompagnement - Enjeux - Exigences** - Mars 1989
Lassaunière Jean-Michel, « Accompagnement des mourants » : Quels moyens pour s'y préparer ?, par la Commission Formation de la Fédération (p 13 à 15)
- **N° 18 : Les bénévoles dans l'accompagnement** - Septembre 1989
Pillot J., Faire évoluer les mentalités et les attitudes (p 5 à 19)
- **N° 20 : Mourir chez soi** - Mars 1990
Encart, texte final de la Commission Formation de la Fédération des Associations Jalmalv et associées, Dijon, le 25 novembre 1989, « L'Accompagnement », quels moyens pour s'y préparer ?
- **N° 30 : Accompagnement de la personne âgée** - Septembre 1992
Gallet Marie Ange et Landry Denis, Formation à l'accompagnement des personnes âgées (p 36 à 40)
- **N° 42 : Les peurs face au mourir (2ème partie)** - Septembre 1995
Protin Marie-José, Peurs, angoisses et demande de formation(p 21 à 28)
Giraud Françoise, Les groupes de parole - leurs fonctions (p 34 à 37)
- **N° 52 : Les rituels contemporains d'accompagnement et d'obsèques dans différentes cultures mars 1998**
Fabre Helen, Blasco Marie-France, Gaujat Marie, - La Formation vue par Jalmalv Drome Sud
- **N° 56 : Le moment de la mort** - Mars 1999
Catant Chantal et La Soudière Anne-Marie de, Formation Nationale sur l'accompagnement à domicile 1998 (p 62 à 65)
- **N° 60 : Le long mourir** - Mars 2000
Catant - Chantal et de la Soudière Anne-Marie, Formation Nationale sur l'accompagnement à domicile (p 80 à 82) 6-7 novembre 1999
Catant - Chantal et de la Soudière Anne-Marie - Formation Nationale des Coordinateurs de Bénévoles. Journées des 3 et 4 décembre 1999. Thème : « Les Réseaux », p 84 à 86)
- **N° 61 : Nos attitudes face à la mort ont-elles changé ?** - Juin 2000
Landry Denis, La formation des bénévoles d'accompagnement au cours des dix dernières années : qu'est-ce qui a changé ? Interview... par Yvonne Johannot (p 51 à 56)

- **N° 66 : Les accompagnants bénévoles aujourd'hui : Où ? Comment ? Nouvelles questions - Septembre 2001**
Leblanc-Briot Marie-Thérèse, *Vous avez dit bénévole ?* (p 14 à 18)
- **Revue 73 : dossier spécial sur la formation des bénévoles**
La formation vue au travers de l'expérience du comité de pilotage cnam-sfap
 - Quelques réflexions sur la loi de 1999 et ses applications : par Chantal Catant
 - Les actions de formations des bénévoles intervenant dans l'accompagnement des personnes en soins palliatifs dans le cadre de la SFAP : par Marie-Françoise Quatreboeufs
 - Trois années de l'activité du Comité de Pilotage : par Bernard Védrine
 - Une grande variété... et certaines lacunes : par Maurice Chausson
 Les recommandations de la Fédération JALMALV
 - La formation et le bénévolat d'accompagnement : recommandations et propositions
 - Conseil d'Administration de la Fédération
 - Le bénévolat dans la Fédération JALMALV
 - Commission Bénévolat de la Fédération
 - Le bénévolat d'accompagnement. Charte Nationale de la Fédération JALMALV
 - Commission Bénévolat de la Fédération
 Les recommandations à propos de la formation initiale
 - Le recrutement d'un (e) bénévole accompagnant (e) : processus de sélection, analyse des motivations et qualités requises : par Denis Landry
 - La formation initiale des bénévoles d'accompagnement : un luxe ou une nécessité ? : par Paulette Le Lann
 Les recommandations à propos de la formation continue
 - Rôle du groupe de parole dans le soutien des bénévoles accompagnants et son fonctionnement : par Claire Saillour
 - La formation permanente des bénévoles : les pratiques et les questions qu'elles soulèvent : Une interview de Bernadette Compagne (Besançon), Elisabeth Dell'Accio, Jean-Philippe Delorme, Fanchette Lugan (Grenoble), Marie-Thérèse Philardeau (Orléans), par René Schaerer
 - Savons-nous former et soutenir les bénévoles associatifs ? par Fanchette Lugan
 - Diversifier la formation et permettre un « accompagnement de partage » : Interview de Marie-Annick Dejean de la Bâtie, par Jacques Simon
- **N° 74 : Vivre le deuil** - Septembre 2003
Accompagnement au deuil et Formation. Texte élaboré par la Commission Deuil validé par le Conseil d'administration de la Fédération JALMALV, le 11 janvier 2003 (p 79 à 82)
- **N° 80 : Un autre regard sur la vieillesse** - Mars 2005
Commission Formation, Le Lann Paulette : Réactualisation Textes référence (p 75 à 80)
Formation et sensibilisation (p75 à 76)
Formation initiale pour les bénévoles accompagnants (p77 à 78)
Suggestions concernant la Formation continue (p79 à 80)
- **N° 81 : L'accompagnement de proximité** - Juin 2005
Veyrunes Jacqueline, Les répercussions de la formation JALMALV dans mes relations avec les proches atteints de maladies graves (p 31)

2.2 Revues Jalmalv de 2005 à 2011

- **Revue 100**
Accompagnement du deuil et formation p 103
- **Revue 91**
 - Commission Formation , La formation des bénévoles accompagnants selon la Fédération JALMALV (p.23)
 - Lassaunière Jean-Michel, Accompagnement des mourants : quels moyens pour s'y préparer ? (p.28)
 - Mersaoui Anne-Laure,(Rapporteur) Commission « Formation». La formation des bénévoles à JALMALV (p.30)
 - Chappuis-Bénédict Anne-Marie et la Commission Formation de Jalmalv Grenoble
 - A propos de la formation continue. La place de la discussion dans la formation JALMALV
 - Chappuis-Bénédict Anne-Marie et la Commission Formation de Jalmalv Grenoble, Le bénévolat d'accompagnement ; obligation d'information réciproque entre bénévoles et soignants : fiche de recommandations (p.39)
 - Commission «Deuil» de la Fédération JALMALV Accompagnement au deuil et formation (p.54)

- **Revue 89**
Mersaoui Anne-Laure, *La formation des bénévoles à JALMALV* (p.24)
- **Revue 84**
Commission Bénévolat de la Fédération Jalmalv, *Le bénévolat d'accompagnement : obligation d'information réciproque entre bénévoles et soignants* – Fiche de recommandation (p.76)
- **Revue 80**
Commission Formation de la Fédération, *Nouvelles recommandations sur la formation des bénévoles JALMALV : sensibilisation – formation initiale et formation continue* (pp.75-80)

2.3 Revue Liaisons – ASP Fondatrice

- **N° 44 - février 2012**
Numéro spécial « Formation en soins palliatifs »

2.4 Congrès SFAP

2011 : atelier

Margot M (IDE Genève) *Professionnalisation du bénévolat d'accompagnement : questions et enjeux dans la formation*

2008 : atelier

Le Lann P (SFAP- Paris) *Un cadre officiel commun : le référentiel association d'accompagnement et bénévolat*

Le Lann P responsable du groupe de travail SFAP- Paris : *Identification des compétences et référentiel de formation : résultats du groupe de travail SFAP*

2004 : atelier

Comby MC, Chardiny, M, Dugelay J (Albatros) : *Bénévoles d'accompagnement et euthanasie, Du groupe de réflexion à la formation éthique des bénévoles*

2.5 Journée nationale CNAMTS-SFAP

- **"Guide de recommandations - Formation des bénévoles : dernière ligne droite"**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée nationale CNAMTS-SFAP du 28 novembre 2011
- **"Associations d'accompagnement et cadre législatif"**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée nationale CNAMTS-SFAP du 29 novembre 2010
- **"Formation des bénévoles d'accompagnement : le point sur les travaux menés par le Groupe travail SFAP"**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée nationale CNAMTS-SFAP du 30 novembre 2009
- **"Formation : Responsables de formation des associations JALMALV" •**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée CNAMTS-SFAP du 1er décembre 2008
- **« Mutualisation des formations en Midi-Pyrénées »**
par Catherine Rezaï
Journée CNAMTS-SFAP du 1er décembre 2008
- **« Formation ciblée pour un lieu d'écoute chez Pierre Clément »**
par Thierry Praud
Journée CNAMTS-SFAP du 1er décembre 2008

- **"Associations d'accompagnement, projet associatif et incidences sur le cahier des charges de la formation des bénévoles d'accompagnement"**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée CNAMTS-SFAP du 12 novembre 2007
- **"La formation des bénévoles d'accompagnement en 2006 : quelles spécificités ?... quelles recommandations ?... »**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée CNAMTS-SFAP du 13 novembre 2006
- **"Former des bénévoles d'accompagnement : quels objectifs ?... quels moyens ?... »**
Par Paulette LE LANN, membre du Comité de pilotage CNAMTS-SFAP
Journée CNAMTS-SFAP du 7 novembre 2005

2.6 Document canadien

- **Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs »**
Direction des Communications du Ministère de la santé et des Services sociaux du Québec – Avril 2008