

**Etape 2 du parcours de formation
des futurs bénévoles d'accompagnement**

**Référentiel de formation intitulé « Formation initiale – préparation à l'accompagnement »
(page 1 sur 5)**

Public cible :

Futurs bénévoles d'accompagnement, c'est-à-dire des personnes souhaitant s'engager dans le bénévolat d'accompagnement et qui se préparent à l'exercice de cette fonction.

Objectifs de la formation :

Préparer ces futurs bénévoles à accompagner, à titre bénévole, des personnes en grande souffrance, parce que fragilisées par la maladie grave, le grand âge, la mort ou le deuil, et ce quelque soit l'âge, la situation ou le lieu où se trouvent ces personnes.

Durée de la formation :

Entre 40 et 60h de formation en salle, heures auxquelles se rajoutent des temps d'immersion ou de parrainage sur le terrain de l'accompagnement.

Choix des intervenants :

La formation des futurs bénévoles est placée sous la **responsabilité exclusive de l'association d'accompagnement et organisée en partenariat avec les professionnels de santé.**

Quant aux intervenants assurant cette formation : il s'agit de professionnels reflétant une équipe pluridisciplinaire et de bénévoles, chacun ayant des compétences, non seulement sur le thème abordé, mais également des compétences pédagogiques.

Niveau de maîtrise – Légende

A = Connaissance de base

B = Connaissance plus approfondie du sujet

C = Maîtrise importante du sujet

**Etape 2 du parcours de formation
des futurs bénévoles d'accompagnement**

Référentiel de formation intitulé « *Formation initiale – préparation à l'accompagnement* »
(page 2 sur 5)

CHAMP 1
L'accompagnement bénévole : son contexte – sa spécificité – ses exigences

Thèmes	Compétences nécessaires	Niveau de maîtrise			Éléments de contenu de formation
		A	B	C	
1. Cadre législatif et fin de vie	Déjà abordé dans l'étape 1 « Sensibilisation – Tronc commun »				
2. Soins palliatifs et association d'accompagnement	Déjà abordé dans l'étape 1 « Sensibilisation – Tronc commun »				
3. Lieux d'exercice du bénévolat d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les différents lieux et institutions de soins susceptibles d'accueillir des bénévoles d'accompagnement, connaître leurs principes d'organisation et de fonctionnement 		X		<ul style="list-style-type: none"> Les différents lieux d'accompagnement, leurs caractéristiques Particularité du domicile
4. Partenariat avec les différents intervenants, professionnels et bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> Identifier le rôle spécifique de chaque groupe d'intervenants, professionnels et bénévoles, impliqués auprès de la personne malade et de ses proches, Connaître et comprendre les éléments constitutifs du partenariat établi avec ces acteurs 			X	<ul style="list-style-type: none"> Rôles et complémentarité des principaux intervenants oeuvrant dans l'organisation.
				X	<ul style="list-style-type: none"> Préparation à l'intégration des bénévoles d'accompagnement au sein d'une institution Compréhension des craintes des professionnels à l'égard du bénévolat Souci d'un approvisionnement réciproque Convention avec les institutions de soins – notion de contrat avec services soin Particularités de l'accompagnement bénévole au domicile de la personne accompagnée Rôle du coordinateur de bénévoles
	<ul style="list-style-type: none"> Etre capable d'une réelle complémentarité avec eux : droits et devoirs réciproques 			X	<ul style="list-style-type: none"> Engagement du bénévole – exigences Rôle, responsabilités et limites du bénévole d'accompagnement en lien avec l'équipe pluridisciplinaire Transmission avec les professionnels de santé : quoi ? comment ? ¹

¹ Circulaire n°DHOS/02/2008/99 du 25 mars 2008 relative à l'organisation des soins palliatifs – Annexe 5
SFAP – Guide de recommandations « Formation des bénévoles » - Entrée 2 - septembre 2012

**Etape 2 du parcours de formation
des futurs bénévoles d'accompagnement**

Référentiel de formation intitulé « *Formation initiale – préparation à l'accompagnement* »
(page 3 sur 5)

CHAMP 1

L'accompagnement bénévole : son contexte - sa spécificité – ses exigences

Thèmes	Compétences nécessaires	Niveau de maîtrise			Eléments de contenu de formation
		A	B	C	
5. Questionnements éthiques et Bénévolat d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> Etre capable d'identifier, de comprendre, d'adhérer et d'appliquer les principes éthiques pertinents à l'exercice du rôle spécifique de bénévole d'accompagnement, tant au niveau de la personne accompagnée que de ses proches et des professionnels de santé. 		X		<ul style="list-style-type: none"> Principes de base de la démarche éthique Principes éthiques du bénévolat d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> dignité et respect de la personne inviolabilité et confidentialité respect de l'autonomie engagement et solidarité.
6. Bénévolat d'accompagnement : posture - exigences - spécificité	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre en quoi consiste l'accompagnement bénévole en soins palliatifs, en connaître la spécificité et les limites. 			X	<ul style="list-style-type: none"> Contrat d'engagement : son contenu, ses exigences Inscription d'une démarche individuelle dans un projet collectif citoyen Rôle et responsabilités du bénévole d'accompagnement au sein de l'équipe bénévole Limites du rôle du bénévole d'accompagnement La juste proximité du bénévole d'accompagnement auprès de la personne gravement malade - au moment de la mort et dans l'accompagnement du deuil des proches Pertinence des attitudes en fonction des besoins identifiés Capacité à rencontrer l'autre dans sa différence Notion de confidentialité – d'altérité

Etape 2 du parcours de formation des futurs bénévoles d'accompagnement

Référentiel de formation intitulé « *Formation initiale – préparation à l'accompagnement* »
(page 4 sur 5)

CHAMP 2 Les personnes accompagnées

Thèmes	Compétences nécessaires	Niveau de maîtrise			Eléments de contenu de formation
		A	B	C	
1. Concept de douleur globale - Souffrance morale et douleur physique	<ul style="list-style-type: none"> Savoir repérer les manifestations de la souffrance morale et de la douleur physique de la personne confrontée à la maladie grave et à la mort 		X		<ul style="list-style-type: none"> Concept de douleur globale – incidences de la douleur globale dans la relation Signes d'inconfort ou de douleur chez la personne pour être en mesure de faire lien avec l'équipe soignante, avec l'accord de la personne accompagnée
2. Besoins psychosociaux et spirituels de la personne malade	<ul style="list-style-type: none"> Savoir identifier les principaux besoins psychosociaux, affectifs et spirituels de la personne confrontée à la maladie grave et à la mort Etre attentif et savoir prendre en compte ces différents besoins 		X		<ul style="list-style-type: none"> Principaux besoins de la personne confrontée à la maladie grave et à la mort Réactions de la personne confrontée à la maladie grave, à la mort, au deuil Différence entre spiritualité et religion
3. Maladie grave et souffrance de l'entourage	<ul style="list-style-type: none"> Savoir reconnaître et être attentif, tant chez les adultes que chez les enfants et adolescents, aux principales réactions et aux principaux besoins affectifs, sociaux et spirituels associés à la maladie et à la fin de vie d'un proche. 		X		<ul style="list-style-type: none"> Mort des malades et souffrance des proches : les principaux besoins de l'entourage (enfants, adultes, et adolescents). Réactions des proches dans ce contexte de souffrance
4. Mort des malades et deuil des proches	<ul style="list-style-type: none"> Connaître le processus normal de deuil. Savoir reconnaître et être attentif, tant chez les adultes que chez les enfants et adolescents, aux principales réactions et aux principaux besoins des personnes vivant un deuil 	X			<ul style="list-style-type: none"> Définition du deuil et de ses phases principales Travail de deuil Influence des circonstances du décès sur le travail de deuil Réactions possibles (psychologiques et physiques) associées aux différentes phases. Evolution historique des comportements sociaux face au deuil
5. Maladie grave et souffrance des soignants	<ul style="list-style-type: none"> Savoir reconnaître et être attentif aux principales réactions et aux principaux besoins des professionnels de santé confrontés à la maladie grave et à la mort des malades 		X		<ul style="list-style-type: none"> Lieux d'exercice des professionnels de santé (institutions – domicile) et spécificité Mort des malades et souffrance des soignants: Réactions des soignants dans ce contexte de souffrance

**Etape 2 du parcours de formation
des futurs bénévoles d'accompagnement**

Référentiel de formation intitulé « *Formation initiale – préparation à l'accompagnement* »
(page 5 sur 5)

**CHAMP 3
Les accompagnants bénévoles**

Thèmes	Compétences nécessaires	Niveau de maîtrise			Éléments de contenu de formation
		A	B	C	
1. Connaissance de soi et motivation	<ul style="list-style-type: none"> Prendre conscience de ses propres motivations, attitudes, croyances, besoins et limites en tant que bénévole d'accompagnement. 		X		<ul style="list-style-type: none"> Motivations et attentes personnelles par rapport à son action bénévole. Expression des sentiments, questionnements et besoins relatifs à son action bénévole. Prise de conscience de ses attitudes, croyances, valeurs et sentiments personnels en lien avec la vie, la fin de la vie, la mort et le deuil. Moyens d'intégration des pertes : reconnaissance de la perte, expression de la peine, respect de ses besoins de rituels Identification de ses limites personnelles et des différents modes de ressourcement possibles (physiques et psychologiques) Les limites personnelles – le lâcher prise
2. Relation et Communication	<ul style="list-style-type: none"> Etre capable d'entrer en relation et d'établir une relation de confiance : <ul style="list-style-type: none"> avec la personne fragilisée par la maladie grave et l'approche de la mort avec son entourage 		X		<ul style="list-style-type: none"> Principes généraux de la communication Différents modes de communication : communication verbale et non verbale Emotions et réactions, de soi et de l'autre, dans la relation d'accompagnement Portée et valeur du silence comme moyen de communication. Techniques d'écoute : en face à face, à distance Comportements à éviter dans la posture d'accompagnement Attitudes qui gênent, voire qui empêchent l'écoute
3. Sens du travail en équipe	<ul style="list-style-type: none"> Etre capable de travailler en équipe, en acceptant ses propres limites et en sachant s'appuyer sur les autres 		X		<ul style="list-style-type: none"> Passage du « je » au « nous » : une responsabilité partagée² Sens de l'accueil des nouveaux au sein de l'association Ecoute réciproque et respect entre bénévoles L'association, premier lieu d'écoute et d'accompagnement Prise de recul en situation difficile Exigences d'un travail constructif, en équipe

² Article « Evolution des motivations des bénévoles : des réponses associatives - Passer du je au nous » - collectif CABA - Juin 2008 »